



Вакансия - Инженер технической поддержки (АРМ) в Самаре

[Главная](#) / [Самара](#) / [Инженер](#) / [Инженер технической поддержки \(АРМ\)](#)

Размещено: 25 апр. 2021 г.

Зарплата: 38 000 - 38 000 руб.

[Источник вакансии](#)

Компания Т1 Интеграция крупнейший российский системный интегратор, работающий в России, странах СНГ и Европе, основан в 1992 году. Согласно данным многих изданий, таких как: TAdviser, CNews Analytics и РБК, мы входим в пятерку лучших российских ИТ-компаний. Т1 интеграция является лидером в области комплексных проектов построения инфраструктуры ЦОД, создания ИТ-инфраструктуры и поставки решений для госсектора (CNews Analytics). Также, мы реализуем проекты и в других интересных областях: Big Data, Cloud, Process Mining.

Совместно с Группой ВТБ - ведущей международной финансовой группой и одним из лидеров российского банковского сектора, мы реализуем проект по формированию совместных сервисных команд по поддержке ИТ-инфраструктуры Банка

Приглашаем **ИНЖЕНЕРА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (АРМ)**

Чем предстоит заниматься:

- Осуществлять удаленно и локально техническую поддержку пользователей
- Устанавливать и настраивать операционные системы, необходимое программное обеспечение на рабочие места пользователей
- Проводить диагностику и поддержание в работоспособном состоянии вычислительной, печатающей техники и сетевого оборудования в филиалах и подразделениях предприятия в зоне ответственности отдела
- Устранять неисправности в работе ПК, сетевого оборудования и программного обеспечения с использованием средств удаленного доступа
- Взаимодействовать с сотрудниками филиалов и различными подразделениями предприятия для решения поставленных задач
- Консультировать пользователей по работе оборудования

Что для этого потребуется:

- образование не ниже средне-специального
- знание клиентских ОС Windows на уровне опытного пользователя
- знание программ MS Office (Word, Excel, Outlook, Powerpoint)
- уверенная работа в современных интернет обозревателях
- понимание логики технического взаимодействия информационных систем (интеграции)
- умение анализировать полученную информацию

- способность грамотно и понятно объяснять
- вежливость, коммуникабельность
- стрессоустойчивость, готовность помочь
- позитивный настрой
- способность найти выход даже из нестандартной ситуации
- опрятный внешний вид

Мы предлагаем Вам:

- Участие в крупных проектах
- Конкурентную и полностью официальную заработную плату
- График 5/2
- Пакет льгот для сотрудников от наших партнеров: ДМС, стоматология, льготное кредитование и страхование, партнерские скидки
- Предоставление корпоративной мобильной связи
- Возможность внутреннего и внешнего обучения, получение сертификатов

Оставьте отклик на вакансию, а мы Вам позвоним и расскажем об условиях подробнее!

Ждем Вас в нашу команду!

Занятость: [Полная занятость](#)

Опыт работы: От 3 лет

Образование: Не указано

Работодатель: Т1 Интеграция

E-mail: ebarankina@technoserv.com

Сферы деятельности

- [Информационные технологии, интернет, телеком](#)
 - [Поддержка, Helpdesk](#)

- Посмотреть все вакансии по запросу "[Инженер технической поддержки \(АРМ\)](#)"
- Посмотреть все вакансии в [Самаре](#)